

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ทำการสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 กลุ่ม แยกเป็น นักศึกษา จำนวน 572 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 42 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 15 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 354 คน โดย ด้านการบริหารจัดการ บุคลากรสายวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.46 บุคลากรสายสนับสนุน มีค่าเฉลี่ย 4.48 ประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.55 ค่าเฉลี่ยรวม 4.50 ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.54 บุคลากรสายวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.48 ค่าเฉลี่ยรวม 4.51 ด้านการวิจัย บุคลากรสายวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.46 ค่าเฉลี่ยรวม 4.46 ด้านการบริการวิชาการ บุคลากรสายสายวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.39 ประชาชนทั่วไปมีค่าเฉลี่ย 4.45 ค่าเฉลี่ยรวม 4.45 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นักศึกษามีค่าเฉลี่ย 4.50 บุคลากรสายวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.37 ค่าเฉลี่ยรวม 4.43

คณะได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานงานด้านต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในด้านต่าง ๆ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	-	4.46	4.48	4.55	4.50
2	การจัดการเรียนการสอน	4.54	4.48	-	-	4.51
3	การวิจัย	-	4.47	-	-	4.47
4	การบริการวิชาการ	-	4.39	-	4.52	4.45
5	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.50	4.37	-	-	4.43
ค่าเฉลี่ยรวม		4.47				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับ.....5.....มีค่าเฉลี่ย....4.47.....เท่ากับค่าคะแนน ...5..... เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้าน.....การจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ....4.51.... ส่วนด้าน....การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม....มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ....4.43...